

Tájékoztatás Net-Portal Kft. IP alapú telefonhálózatával történő vezetékes összekapcsolásra és hívásvégződtetésre vonatkozó feltételekről.

(Érvényes: 2024. február 1.)

Előzmények

A Net-Portal Kft. (a továbbiakban: Net-Portal Kft.), mint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke (a továbbiakban: Hatóság) PS/10257-196/2023. számú határozatában (a továbbiakban: Határozat) jelentős piaci erejű szolgáltatóként azonosított szolgáltató a „Hívásvégződtetés a Net-Portal Korlátolt Felelősségű Társaság nyilvános helyhez kötött telefonhálózatában” piacon, a Hatóság Határozata rendelkező részének

1. A) pontjában foglaltak szerinti előírás alapján az alábbiak szerint hozza nyilvánosságra a szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének feltételeit:

1. Az összekapcsolás általános feltételei:

A Net-Portal Kft. helyhez kötött hívásvégződtetés szolgáltatását közvetlenül, saját hálózata interfészén keresztül valósítja meg. A Net-Portal Kft., erre irányuló ajánlat esetén köteles hálózatát más elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatával összekapcsolni, és köteles a helyhez kötött hívásvégződtetés szolgáltatás nyújtására.

Az összekapcsolás, a hívásvégződtetés, valamint az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások tárgyában a jelen dokumentumban foglaltakkal összhangban összekapcsolási szerződést köt az erre irányuló ajánlatot benyújtó Jogosult Szolgáltatóval.

A szolgáltatás felelősségi határa a 3. pont szerinti összekapcsolási pont, az eddig történő forgalom továbbításáról a Jogosult szolgáltató saját költségén köteles gondoskodni.

Az összekapcsolás megvalósításában, a helyhez kötött hívásvégződtetés szolgáltatás nyújtásában közreműködő vállalkozás nem vesz részt. Az összekapcsolódás részletes feltételei a Felek tárgyalása során kerülnek meghatározásra, és a megkötött szerződésben kerülnek rögzítésre.

2. Az ajánlattételre, a szerződés megkötésére, módosítására és megszűnésére vonatkozó szabályok:

2.1. Jogosult ajánlata, hiánypótlás, ajánlat elutasítása

2.1.1. Ajánlat tartalma

A Net-Portal Kft. érdeemben nyilatkozik a Jogosult Szolgáltató hálózati szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatára, ha az – az ajánlat benyújtásakor vagy az esetleges hiánypótlásokat követően – legalább az alábbi információkat tartalmazza:

- a) a Jogosult Szolgáltató azonosítására szolgáló adatai,
- b) a Jogosult Szolgáltató szerződéskötésre irányuló kifejezett nyilatkozata,
- c) a hálózati szolgáltatás(ok) megnevezése, amely(ek)et a Jogosult Szolgáltató igénybe kíván venni,
- d) a szerződésnek a Jogosult Szolgáltató által igényelt időtartama,
- e) a Jogosult Szolgáltató által igényelt összekapcsolási pontok száma és megjelölése,

f) a Jogosult Szolgáltató által igényelt interfészek,

g) a Jogosult Szolgáltatónak a közös eszközhasználattal, különösen a helymegosztással kapcsolatos igényei, illetve erre vonatkozó ajánlata,

h) a Jogosult Szolgáltató által tervezett forgalom mértéke, iránya és irányok közötti megoszlása, az igényelt forgalomirányítási rend.

2.1.2. Ajánlat megküldése

Az ajánlatot az alábbi elérhetőségek valamelyikére kell eljuttatni: Elektronikus levélben az support@Net-Portalkft.hu e-mail címre A dokumentumot legalább fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással kell ellátni. Elektronikus levélben történő megküldés esetén a kézbesítés napja a megadott email címre történő megküldés napját követő munkanap. Postai úton, tértivevényes levélben a 8000 Székesfehérvár, Móricz Zsigmond utca 17. címre Postai úton, tértivevényes levélben történő megküldés esetén a kézbesítés napja a megadott postacímre történő kézbesítés esetén a tértivevényen feltüntetett időpont.

2.1.3. Ajánlat megérkezésének visszaigazolása, hiánypótlás

A Net-Portal Kft. az ajánlat kézhezvételétől számított 5 napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót az ajánlat megérkezéséről. Amennyiben az ajánlat nem vagy nem megfelelően tartalmazza a 2.1.1. szerinti adatokat és ezért a hálózati szerződés megkötése a Net-Portal Kft. megítélése szerint nem lehetséges, legkésőbb az ajánlat megérkezéséről való értesítéssel egy időben a Net-Portal Kft. megfelelő, ésszerű határidő tűzésével – amely nem lehet kevesebb, mint 5 nap – felhívhatja a Jogosult Szolgáltatót az ajánlat elbírálásához és a szerződés megkötéséhez szükséges további adatok, iratok, információk, nyilatkozatok benyújtására (továbbiakban: alaki hiánypótlás). A Net-Portal Kft. a fenti 5 napos határidőn belül elküldött hiánypótlásban nem jelzett további adatok, iratok, nyilatkozatok benyújtására a Jogosult Szolgáltatót csak akkor hívhatja fel a szerződéskötési eljárás során, ha az újabb alaki hiánypótlás szükségessége az előző hiánypótlás Jogosult Szolgáltató általi teljesítésének hiányosságai miatt merült fel. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a hiánypótlásnak a határidőn belül nem tesz eleget, a Net-Portal Kft. az ajánlatot a felhívásban megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10. napot követően indokolás nélkül – az alaki hiánypótlás nem teljesítésének tényére történő utalással – írásban (ide értve az elektronikus levelet is) elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult szolgáltató újabb ajánlatot tegyen.

2.1.4. Ajánlat elutasítása, pótlólagos adatközlés

Ha a Net-Portal Kft. szerint az ajánlat elfogadása műszaki okok miatt nem megalapozott, az ajánlat kézhezvételétől számított 20 napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót írásban (ide értve az elektronikus levelet is), indokolással – amennyiben sor került rá, az elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével ellátva – megjelölve a véleménye szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeit. Amennyiben a műszaki megalapozottság tekintetében az ajánlat nem elbírálható, akkor a Net-Portal Kft. a fenti 20 napos határidőn belül a műszaki megalapozottság tekintetében megfelelő, ésszerű határidő tűzésével – amely nem lehet kevesebb, mint 5 nap – pótlólagos adatközlést igényelhet a Jogosult Szolgáltatótól. Az ajánlat objektív műszaki megalapozatlanságáról szóló értesítésre nyitva álló határidőbe az alaki hiánypótlásra, illetve a pótlólagos adatközlésre irányuló felhívás kiküldésétől az alaki hiánypótlásra irányuló felhívásra adott válasz, illetve a pótlólagos adatközlés Net-Portal Kft. általi kézhezvételéig tartó időszak nem számít be. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a pótlólagos

adatközlésnek a határidőn belül nem tesz eleget, a Net-Portal Kft. az ajánlatot a pótlólagos adatközlésben megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10. napot követően erre tekintettel – a pótlólagos adatszolgáltatás nem teljesítésére történő utalással – írásban (ide értve az elektronikus levelet is) elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult Szolgáltató újabb ajánlatot tegyen. Amennyiben a Net-Portal Kft. az ajánlat kézhezvételétől számított 20 napon belül nem értesíti írásban, indokolással, a szükség szerint elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével ellátva, és a véleménye szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeinek megjelölésével a Jogosult Szolgáltatót, akkor e határidő elteltét követően az ajánlatot objektív műszaki okból nem utasíthatja el. Műszaki okok miatti elutasítás esetén – amennyiben a Jogosult Szolgáltató az elutasítást nem vitatja és megvalósíthatósági vizsgálatokra sor került – az elutasítás alapjául szolgáló megvalósíthatósági vizsgálatok költségét a felek 50-50%-os arányban viselik. Az elutasítás kézhezvételétől számított 10 napon belül a Jogosult Szolgáltató, vagy az általa megbízott független szakértő a műszaki megvalósíthatóság tekintetében műszaki vizsgálatot végezhet, amely vizsgálatához a Net-Portal Kft. megad minden szükséges segítséget. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató vizsgálata azt állapítja meg, hogy a szerződéskötés objektív műszaki okok miatt nem lehetséges, akkor a Jogosult Szolgáltató viseli mind a Net-Portal Kft., mind az általa elvégzett vizsgálatok költségét. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató vizsgálata alapján a szerződéskötés műszakilag lehetséges, a Net-Portal Kft. viseli mind az általa, mind a Jogosult Szolgáltató által végzett vizsgálat költségét. A Net-Portal Kft. ebben az esetben az érintett hálózati szolgáltatás tekintetében az alábbiak szerint jár el: A Jogosult Szolgáltató által megküldött vizsgálati dokumentáció kézhezvételétől számított 5 napon belül a szerződés tervezetét a Jogosult Szolgáltató részére megküldi. A szerződést a Jogosult Szolgáltató szerződés tervezetre adott válaszában Net-Portal Kft. általi kézhezvételétől számított 5 napon belül kell megkötni. Ebben az esetben – ha a Net-Portal Kft. szerint a szerződés megkötése elektronikus hírközlést érintő jogát vagy jogos érdekét sérti – kérheti a Hatóságtól jogvita eljárás lefolytatását.

2.2. A szerződéskötés és a szerződés teljesítése

A hálózati szerződést az ajánlat kézhezvételétől – vagy, amennyiben alaki hiánypótlásra hívta fel a Net-Portal Kft. a Jogosult Szolgáltatót, akkor a hiánypótlás, illetve a hiánytalan ajánlat Net-Portal Kft. általi kézhezvételétől – számított 40 napon belül kell megkötni. E határidőbe nem számít bele pótlólagos adatközlésre vonatkozó igény Net-Portal Kft. általi elküldésétől a Jogosult Szolgáltató által teljesített pótlólagos adatközlés Net-Portal Kft. általi kézhezvételéig tartó időszak. Amennyiben a Net-Portal Kft. a szerződéskötésre nyitva álló határidőn belül az ajánlatra érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni. A Szerződés a jogosult ajánlatának megfelelően határozatlan vagy határozott időre jön létre. Határozott időre kötött szerződés a határozott idő leteltével határozatlan időtartamúvá alakul, kivéve, ha a Jogosult Szolgáltató a lejáratot megelőző legkésőbb 30. napig írásban jelzi, hogy a határozott idő leteltével a szerződést meg kívánja szüntetni. A Felek eltérő megállapodása hiányában a Net-Portal Kft. az összekapcsolást és a hálózati szolgáltatások nyújtását legkésőbb a szerződéskötést követő 30 napon belül köteles megvalósítani, illetve megkezdeni. Amennyiben az összekapcsoláshoz és a hálózati szolgáltatások igénybevételéhez további műszaki vizsgálatok elvégzésére van szükség, akkor a teljesítésre vonatkozóan meghatározott időtartamba a vizsgálatok (próba vizsgálat, üzembe helyezési vizsgálat) elvégzésének időtartama nem számít bele. Amennyiben az összekapcsoláshoz és a hálózati szolgáltatások igénybevételéhez helymegosztás kialakítására, illetve egyéb, jelentős átalakításra van szükség, akkor a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges időtartam – amely nem lehet több, mint 30 (harminc) nap – nem számít bele a teljesítésre vonatkozóan meghatározott időtartamba. Amennyiben a helymegosztás

kialakításához, illetve az átalakításhoz építési engedélyre van szükség, az építési engedély iránti kérelmet a Net-Portal Kft. a szerződéskötést követő 15 (tizenöt) napon belül benyújtja. A helymegosztás kialakítására, illetve a teljesítésre vonatkozóan meghatározott időtartamba nem számít bele a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges építési engedély iránti kérelem benyújtására meghatározott 15 (tizenöt) napos időtartam, illetve az építési engedély iránti kérelem benyújtásától az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam.

2.3. Hálózati szerződés módosítása

2.3.1. Hálózati szerződés módosítása a Jogosult Szolgáltató vagy a Net-Portal Kft. kezdeményezésére

A hálózati szerződés módosítását mindkét Fél kezdeményezheti. A hálózati szerződés módosítását kezdeményező fél ajánlatának legalább az alábbi tartalmú információkat tartalmaznia kell:

- a) Azonosításra szolgáló adatok;
- b) A szerződés módosítására irányuló kifejezett nyilatkozat;
- c) A módosítással érintett szerződés megnevezése (szerződésszám vagy egyéb azonosító);
- d) A szerződés módosítással érintett részeinek megjelölése;
- e) A tervezett módosítás tartalma. A felek az ajánlat kézhezvételétől számított 10 napon belül kötelesek megállapodni a szerződésmódosítási tárgyalások megkezdéséről, azok menetéről. A hálózati szerződés módosítása az alábbiak szerint jöhet létre:

a) A szerződésmódosítás létrejön a szerződés módosítási ajánlat másik fél általi kézhezvételétől számított 30 napon belül a feleknek a szerződésmódosítás tárgyában létrejött közös megegyezésével, mely időtartamba a szerződés módosításához szükséges esetleges műszaki vizsgálatok időtartama nem számít bele.

b) Amennyiben a megkeresett fél a szerződés módosítására vonatkozó ajánlatra az ajánlat második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása létrejön a válaszadási határidő utolsó napjával. A szerződésmódosítást kezdeményező félnek a megküldött ajánlatokhoz kapcsolódóan legalább a megkeresett fél általi kézhezvételtől számított 10 napos határidőt kell biztosítania a megkeresett fél számára az ajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. A szerződésmódosítást kezdeményező fél az ajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a másik felet tájékoztatni.

c) Amennyiben a Net-Portal Kft. a Jogosult Szolgáltató részére ajánlatot küld a hálózati szerződés módosítására, a Jogosult Szolgáltató pedig a válaszadásra nyitva álló határidőn belül a Net-Portal Kft. részére az eredeti ajánlatában foglaltaktól eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a Net-Portal Kft. a kézhezvételétől számított 10 napon belül érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a Net-Portal Kft. számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A Jogosult Szolgáltató a válaszadási határidő leteltét

követően 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a Net-Portal Kft.-t tájékoztatni.

d) Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Net-Portal Kft. részére ajánlatot küld a hálózati szerződés módosítására, a Net-Portal Kft. pedig a válaszára nyitvaálló határidőn belül a Jogosult Szolgáltató részére az eredeti ajánlatában foglaltaktól eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a Jogosult Szolgáltató az ellenajánlat második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a Jogosult Szolgáltató számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A Net-Portal Kft.-nak a megküldött ellenajánlathoz kapcsolódóan minden megküldés esetén legalább a Jogosult Szolgáltató általi kézhezvételtől számított 10 napos határidőt kell biztosítani a Jogosult Szolgáltató számára az ellenajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. A Net-Portal Kft. az ellenajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a másik felet tájékoztatni. Amennyiben a felek az ajánlatnak a megkeresett fél általi kézhezvételét követő 30 napon belül nem tudnak megállapodni a hálózati szerződés módosításáról, az elektronikus hírközlést érintő jogában vagy jogos érdekében sértett fél az Eht. 57. § alapján kérheti jogvitás eljárás lefolytatását a Hatóságtól.

2.3.2. A hálózati szerződés kötelező módosításának esetei

A felek kötelesek:

- a) a Hatóság hálózati szerződés feltételeit meghatározó döntésének módosulása esetén a Hatóság döntésének közlésétől,
- b) a hálózati szerződésre vonatkozó, az Eht. 188. § 19. pontja szerinti elektronikus hírközlésre vonatkozó szabálynak minősülő jogszabálynak a hálózati szerződés feltételeit érintő módon történő módosítása esetén e jogszabály hatályba lépésétől számított 60 napon belül a hálózati szerződést az a-b) pontban foglalt döntés, jogszabály tartalmának megfelelően módosítani, kivéve, ha a döntés vagy a jogszabály eltérően rendelkezik. Jelen pontban foglalt hálózati szerződés módosítás esetében a 2.3.1. pontban foglalt rendelkezések megfelelően irányadók és alkalmazandók azzal a kivétellel, hogy amennyiben a felek a hálózati szerződés kötelező módosítása esetén 60 napon belül nem tudnak megállapodni a hálózati szerződés módosításáról, bármely fél kérheti jogvitás eljárás lefolytatását a Hatóságtól.

2.4. A hálózati szerződés megszűnése:

A hálózati szerződés megszűnik:

a) Ha a Jogosult Szolgáltató a hálózati szerződésben meghatározott, legalább 60 napos felmondási idővel a szerződést felmondja (rendes felmondás). A Jogosult Szolgáltató köteles a felmondást írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a Net-Portal Kft.-vel a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni.

b) Ha bármely fél – kizárólag a lent felsorolt esetekben megengedett – rendkívüli felmondással él, amely esetben köteles a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a másik féllel a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni. A felek kizárólag az alábbiak szerint jogosultak rendkívüli felmondásra:

- azonnali hatállyal a díjfizetési kötelezettség megszegése esetén, ha az egyik fél előzőleg – legalább 30 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el;
- azonnali hatállyal a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha az egyik fél előzőleg – legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el;
- azonnali hatállyal a másik fél egyéb, a honlapon nyilvánosságra hozott szolgáltatásnyújtási feltételekben nevesített súlyos szerződésszegése esetén;
- azonnali hatállyal, ha a másik fél felszámolását elrendelő jogerős végzés közzétételre kerül, illetve a kényszertörlési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi;
- azonnali hatállyal, ha a Jogosult Szolgáltató már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak;
- ha valamelyik fél a végelszámolását határozza el, a másik fél a végelszámolás megindításáról szóló döntés tudomására jutásától, a másik féllel egyeztetett időpontra, ennek hiányában a tudomásszerzéstől számított 60. napra élhet rendkívüli felmondással.

A hálózat egységének veszélyeztetése miatti rendkívüli felmondás nem akadályozza a szerződés teljesítésének korlátozására vonatkozó szerződésben meghatározott jog gyakorlásának, így a szolgáltatás szüneteltetésének vagy a hálózat egységét veszélyeztető másik fél ideiglenes lekapcsolásának.

c) A hálózati szerződésben meghatározott idő letelt, és a Jogosult a határozott idő leteltét megelőző 30. napig írásban jelezte, hogy a határozott idő leteltével a szerződést meg kívánja szüntetni.

d) A felek közös megegyezésével;

e) Ha az egyik fél jogutód nélkül megszűnik;

f) Ha ugyanaz a fél lesz a Jogosult és a Kötelezett Szolgáltató;

g) Ha a Net-Portal Kft. szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a Hatóság döntése alapján már nem áll fenn és a Net-Portal Kft. a szolgáltatásnyújtási kötelezettsége megszűnésétől számított 60 napos felmondási idővel a hálózati szerződést felmondja;

h) Ha a Net-Portal Kft. a jelen határozat rendelkező rész I. pontjában foglalt szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a jelen piaci határozatban előírt rendelkezésből adódóan valamely összekapcsolási pont esetén már nem áll fenn és az adott összekapcsolási pontra vonatkozó szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntetik, vagy amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Net-Portal Kft.-nak az adott összekapcsolási pontot érintő szerződés közös megegyezéssel való megszüntetésére vonatkozó kezdeményezésére annak kézhezvételétől számított 30 napon belül nem reagál, és a Net-Portal Kft. ezt követően 60 napos felmondási idővel a szolgáltatásnyújtási kötelezettsége megszűnésének utolsó napjával a hálózati szerződést felmondja.

3. Az összekapcsolódás földrajzilag meghatározott pontja, az alkalmazott interfész típusa, összekapcsolási pont módosítása

1. Összekapcsolódás helyszíne:

4031 Debrecen Tócskert tér 5

Fizikai interfész: Összekapcsolódás a megjelölt helyszíneken, a Net-Portal Kft. Rack szekrényeibe RJ-45 cat5e UTP kábel A Net-Portal Kft. az összekapcsolási pontját indokolt esetben is csak akkor szüntetheti meg, helyezheti át, vagy módosíthatja technológiai változások hatására, ha ez irányú szándékát a Jogosult Szolgáltatóknak és a Hatóságnak legalább 2 évvel korábban bejelenti, és ezzel egyidejűleg honlapján közzéteszi. Élő összekapcsolással nem rendelkező (kijelölt, de nem használt) összekapcsolási pont esetében az előzetes bejelentési és közzétételi kötelezettség 6 hónap. A Net-Portal Kft. és a Jogosult Szolgáltató írásban megegyezhet 2 évnél rövidebb, kölcsönösen elfogadható időben. A kölcsönösen elfogadható kitétel minden egyes, az összekapcsolási pont megváltoztatása által érintett szolgáltatásra vonatkozik. A Net-Portal Kft. abban az esetben is eltérhet a 2 éves időtávtól, ha saját költségén biztosítja az eredeti és az új összekapcsolási pont között a forgalom átvitelét, és/vagy a technológiai változásnak megfelelő illesztését. A Net-Portal Kft. a változást a Hatóság részére bejelenti és honlapján közzéteszi.

4. Az összekapcsolódás lehetséges műszaki megoldásai: A Net-Portal Kft. az összekapcsolást SIP technológia alkalmazásával biztosítja. Felek a hálózataik összekapcsolásához szükséges áramkörök forgalomáteresztő képességének meghatározását, a szükséges összekapcsolási kapacitásokat a forgalmat átadó Fél előrejelzésének megfelelően egyeztetik. A szükséges interfészek mennyiségét a szerződésben meghatározott feltételek szerint Felek a tényleges forgalom figyelembevételével egyeztetik, szükség esetén méréssel alátámasztott indokokkal a mennyiséget módosíthatják a kapcsolat minőségi paramétereinek megtartása mellett. Felek leszögezik, hogy az összekapcsolódási interfészen a SIP protokoll jelzésváltásait alkalmazzák. Felek a hívott számot a hatályos jogszabályokban megfogalmazottaknak megfelelően, a szerződésben foglalt specifikációk figyelembevételével adják át a hálózataik között, alapértelmezésben hálózatkijelölő szám (SHS) + előfizetői szám formátumban (ES), Nature of Address=NAT értékkel. Felek a saját hálózatukból induló forgalmat minden esetben a hívó fél előfizetői számával („A” szám) adják át. Felek törekednek arra, hogy tranzitált forgalom esetén is az „A” szám megjelenjen a forgalomban. Felek vállalják, hogy a tranzitált forgalomban -annak irányától függetlenül -az „A” számot nem változtatják meg. Hiányzó „A” szám esetén azt fiktív számmal nem helyettesítik. Felek kötelesek megtenni mindent annak érdekében, hogy ezen köteleiséget a másik Fél hálózatából indított, valamint ott végződő forgalom vonatkozásában más szerződő partnereik felé tovább érvényesítsék. Visszhangzár alkalmazásáról a forgalmat indító Fél saját költségén köteles gondoskodni.

5. A megajánlott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások A Net-Portal Kft. a Jogosult szolgáltató számára „beszédcélú hívásvégződtetés IP alapú telefonhálózatban” szolgáltatás nyújtását ajánlja fel. Eht. 188. § 63. pontja szerinti hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás: hálózati szolgáltatás, a hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott előfizető hozzáférési pontjára, segélyhívás esetén az egységes segélyhívó rendszer központjába. A hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás esetén a hívott szám csak a Net-Portal Kft. hálózatához tartozó belföldi földrajzi szám, valamint segélyhívó szám lehet. A hívott szám előfizetői hozzáférési pontot azonosít.

6. Szolgáltatásminőség, üzemeltetés és karbantartás feltételei A Net-Portal Kft. a helyhez kötött hálózatában található előfizetői hozzáférési ponttól az összekapcsolási pontig felelős a jelen Szerződés tárgyát képező szolgáltatás üzemeltetéséért, hibaelhárításért és karbantartásáért. Szolgáltatáslétesítés időtartama: legkésőbb a szerződéskötést követő 30 napon belül. A szolgáltatás létesítési időbe nem számítanak bele a 2.2 pont szerint a be nem számítandó

időtartamok. A szolgáltatási szünetet okozó tervezett karbantartási munkálatokról a Net-Portal Kft. a Jogosultat legalább 15 nappal a tervezett munkálatok előtt és munka végeztével értesíti. A műszaki ellenőrző méréseket követően a karbantartási munkálat lezárásra kerül. A szolgáltatás részleges vagy teljes szünetelésével történő munkavégzés esetén a szolgáltatás szünetelésének időtartam nem haladhatja meg a 4 órát. A Net-Portal Kft. biztosítja a napi 24 órás, évi 365/366 napos folyamatos hibakezelőszolgálat működtetését a szolgáltatásokat érintő hibák elhárítása érdekében. A Jogosult az általa észlelt hibát köteles a Net-Portal Kft. NOC felé írásban (elektronikus levélben) bejelenteni. A Net-Portal Kft. a hibabejelentést követően megkezdi a hiba behatárolását, mely után haladéktalanul tájékoztatja a Jogosultat a hiba okáról és a hibaelhárítás várható idejéről. A Net-Portal Kft. a valós, érdekkörébe tartozó, saját hatáskörben elhárítható hibát annak bejelentésétől számított 48 órán belül hárítja el. A hiba elhárításáról a Net-Portal Kft. e-mailben értesíti a hibát bejelentő Jogosultat. A Net-Portal Kft. a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás minőségére 98% -os éves rendelkezésre állást vállal (SLA). A műszakilag sikeresen felépült hívások számának meghatározására az ITU-T E425 (03/2002) ajánlás NER (Network Efficiency Ratio) mérési elvet kell alkalmazni. A Net-Portal Kft. által vállalt átlagos napi sikerességi érték minimum 90%. A szolgáltatás akkor áll rendelkezésre, ha a szolgáltatónál nincs (akár tervezett, akár nem tervezett) szolgáltatás kiesés. A szolgáltatás nyújtása mindkét Fél részéről kölcsönösségi alapon a lehető legmagasabb minőségi értéken (ITU-T E426 ajánlás) történik. A minőség mérésére az ITU-T E425 (03/2002) ajánlás NER mutató megállapításához az ITU-T-ben megadott paraméterek az irányadóak (1. sz. táblázat) NER meghatározása: $NER = \frac{\text{Műszakilag sikeres hívások}}{\text{Összes hívás}}$

7. Az összekapcsolási interfészek megjelölése Az IP technológiájú összekapcsolás során a SIP RFC 3261 szabvány szerinti jelzésprotokoll kerül alkalmazásra. Protokoll: Ethernet IEEE 802.3ae, IEEE 802.3z Protokoll: SIP RFC 3261 Felek kijelentik, hogy az összekapcsolódási ponton egymásnak biztosított hálózatközi interfészek megfelelnek mind a belföldi, mind pedig a nemzetközi vonatkozó szabványoknak. Az összekapcsolás során a hordozószolgálat modemes adatátvitelt nem tesz lehetővé. Az ISDN adat-, és egyéb szolgáltatások nem elérhetőek.

8. Kiegészítő, Támogató (kezelői, segélykérő), Emelt szintű szolgáltatások

8.1. Kiegészítő szolgáltatások

- Csatlakozó link/nyaláb szolgáltatás
- Fizikai helymegosztás
- Kábelbevezetés helymegosztáshoz
- Vizsgálatok
 - o Helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat
 - o Próbavizsgálat
 - o Üzembehelyezési vizsgálat

Az összekapcsolódás díja

- Az összekapcsolódás kiépítésének és tesztelésének (próbavizsgálat) díja 2.500.000 Ft + ÁFA egyszeri díj.

- Redundáns link havidíj: 50 000 HUF / hó
- Rack hely bérlet: igény szerint
- Áramdíj: mérőóra szerint

A Net-Portal Kft. Ajánlattevő részére támogató (kezelői, segélykérő) és emelt szintű szolgáltatások nyújtását nem ajánlja fel.

9. A Felek közötti együttműködés szabályai az együttműködési kötelezettség körében

A szerződés teljesítése érdekében Felek kötelesek kapcsolattartóik nevét és elérhetőségét a másik Féllel közölni, é a kapcsolattartás keretében együttműködni. A kapcsolattartó személyében történt változásról a másik Felet haladéktalanul írásban értesíteni kell.

A szerződés teljesítése során a felek kötelesek kölcsönösen együttműködni, így különösen a következő területeken:

- zavarelhárítás,
-) hibaelhárítás,
- karbantartás,
- fejlesztés, így különösen az összekapcsolási pont áthelyezése,
- adatközlés és adatvédelem,
- f) az előfizető számának átadása,
- számhordozás,
- hívásátírányítás, hívásátadás, valamint az előfizetői díjszámlázás,
- i) egymás közötti forgalom- és költségelszámolás, A Szerződés megszűnése esetén a Felek együttműködnek a Jogosult által elhelyezett berendezéseknek a helymegosztási helyiségből történő eltávolítása érdekében. Felek együttműködnek a hálózataik között átadott forgalom pontos mérése és elszámolása érdekében. Felek által mért forgalom nem egyezősége esetén a Felek a hálózati összekapcsolódási szerződésben szabályozott módon vizsgálják a számlapanaszt, a lefektetett szabályozási rend alapján az ügyben eljárást indítanak. Felek önállóan felelősek a saját hírközlési rendszerük, valamint számítógépes hálózatuk információs biztonságáért, így különösen az illetéktelen hozzáférésektől, vagy vírusoktól való védelemért. Valamely Fél hálózatában, vagy számítógépes rendszerében történt bármilyen jellegű incidensből eredő károkat (különösen a másik Félnél ennek következtében jelentkező igénybevételt) a másik Fél irányába az a Fél tartozik viselni, akinek hálózatában (rendszerében) az információs biztonsági esemény történt. A Net-Portal Kft. az ajánlattétel, a hálózati összekapcsolódási szerződés megkötése, teljesítése során a jóhiszemű, üzleti tisztesség követelményeinek megfelelő eljárás és együttműködés biztosítását, az egyenlő elbánás követelményének tiszteletben tartását vállalja és követeli meg minden szerződéses partnerétől, valamint Ajánlattevőtől. Titoktartási kötelezettség mind a Net-Portal Kft.-re, mind az Ajánlattevőre, mind a szerződéses partnerre érvényes a tárgyalások, valamint a kölcsönös együttműködés során.